

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	4			—	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特にストレスを感じている様子はありません。</li> <li>・実際に活動の様子(参観日等以外で)や活動の場を見たことがないため分からない部分もある。写真やあゆみでの様子を先生方から聞く限り「はい」の回答をさせてもらった。</li> <li>・活動スペースとしては十分かと思うのですが、更にのびのび皆で走れるくらい広い園庭があったらさらに楽しそうと感じます。</li> <li>・子どもから何も出ないのでスペースは問題ないと思います。</li> <li>・室内の遊び場、屋外の遊び場などあり、楽しく活動ができている。</li> <li>・園庭もすごくキレイで、ホールも広くて子どもたちが楽しく遊べていました。</li> <li>・のびのびと活動できるスペースが確保されていると思います。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1		2	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧に支援していただいています。</li> <li>・参観日等で見るかぎり特に問題はないと思います。</li> <li>・実際に活動の様子(参観日等以外で)や活動の場を見たことがないため分からない部分もある。写真やあゆみでの様子を先生方から聞く限り「はい」の回答をさせてもらった。</li> <li>・いつも家での生活のヒントも沢山いただいています。</li> <li>・きちんと子どもの特性に向き合ってくれていると思います。</li> <li>・担当の方だけではなくサポートの方などたくさんの方が関わってくれている。</li> </ul>
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1)になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	1			—	<ul style="list-style-type: none"> <li>適切な環境づくりに努められていると思います。</li> <li>・実際に活動の様子(参観日等以外で)や活動の場を見たことがないため分からない部分もある。写真やあゆみでの様子を先生方から聞く限り「はい」の回答をさせてもらった。</li> <li>・理想の空間はこれと勉強になります。</li> <li>・気が散ることもなく過ごしやすいと思います。</li> <li>・写真や絵カードなどで分かりやすく示されている。</li> <li>・子どもの靴箱に好きなキャラクターを貼ってくれていて片付ける場所が分かりやすいと思いました。</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	1			—	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に不快に思うところはありません。利用者の特性に配慮した空間づくりがなされていると思います。</li> <li>・参観日等で中に入らせて頂いていますが、いつもキレイにされているのでとても安心して利用できます。</li> <li>・実際に活動の様子(参観日等以外で)や活動の場を見たことがないため分からない部分もある。写真やあゆみでの様子を先生方から聞く限り「はい」の回答をさせてもらった。</li> <li>・とてもきれいです。</li> <li>・構造化されているので活動がしやすいと思います。</li> <li>・新しくいつもキレイ。快適に過ごせています。</li> <li>・園庭はいつもキレイで園のなかも明るく清潔にされています。</li> </ul>

適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	25	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画の丁寧なご説明から客観的分析がなされていると思います。</li> <li>・細かい点にまで配慮されたカリキュラムになっていると思います。</li> <li>・面談時にあゆみでの様子を写真や口頭で丁寧に教えてくれ、課題等分かりやすい。</li> <li>・子どもの成長を細かく見て下さり把握して下さっています。</li> <li>・何かあれば反映してもらっているし、年齢や先を見越してのプランになっていると思います。いつも助かってます!</li> <li>・しっかりと話を聞いてくれ、困りごとなどを解消できるような支援計画を組んでいただきました。</li> <li>・親ですら思いつかないような課題を支援してくださっています。専門的な目線で作成されていると思います。</li> <li>・子どもに合った課題をしてくれ、できることが増えていることに嬉しく思います。</li> </ul>
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・上の5問同様丁寧なご説明がなされていると思います。</li> <li>・正直ガイドラインが頭に入っているわけではありませんが頂くカリキュラムの内容に満足しています。</li> <li>・具体的な支援内容を設定していただいておりますが、それが左記のような選択かとはよくわかりません(たぶん私の失念です)。</li> <li>・スモールステップになっているので分かりやすく、達成も可能なラインなのでありがたいです。</li> <li>・しっかりと支援していただけている。</li> <li>・目標を明確に定め、順序良くプランを立ててくださいます。</li> <li>・子どもに合った課題をしてくれ、できることが増えていることに嬉しく思います。</li> </ul>
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画に沿った支援が日々行われていると感じ、感謝しています。</li> <li>・正直ガイドラインが頭に入っているわけではありませんが頂くカリキュラムの内容に満足しています。</li> <li>・計画に沿って下さっています。</li> <li>・連絡帳等からもプランに沿った内容だと分かります。</li> <li>・今の子どもの発達にあった支援計画をきちんと組んでいただけている。</li> <li>・面談の時に詳しく説明していただいて子どもの事をすごく考えてくださっているなど思いました。</li> <li>・計画に対してできたかできなかったかをはっきり示してくれ、ゆっくりと段階を踏んだ支援をしてくださいます。</li> <li>・子どもに合った課題をしてくれ、できることが増えていることに嬉しく思います。</li> </ul>
適切な支援の提供	8	<u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	20	20	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な活動を組み合わせる工夫がされていると感じます。</li> <li>・連絡帳で取り組んでいる内容を詳しく教えてもらっている。課題を繰り返し取り組んだり、できるようになったら新しいことをしてくれたりする。</li> <li>・把握できていませんがきっと工夫されていると思います。信頼しています。</li> <li>・毎日いろいろな活動があり工夫されている。</li> <li>・連絡帳などに日々の活動を書いてくれていて、毎日色々な遊びや学びの時間を作ってくれているなど思っています。</li> <li>・制作あそび、外あそび、ミュージック・ケアなど色々工夫して実施して頂いていると感じています。</li> </ul>

適切な支援の提供	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	2	2	8	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1週間に保育所とあゆみの両方に通園していることで保育所で活動する機会も保持できています。</li> <li>・認定こども園とこまめに連絡等をして頂きとても感謝しております。</li> <li>・現在保育園入園の待機中です。</li> <li>・週3日保育所に通ってます。最近は色んな子と遊んでいるようです。</li> <li>・幼稚園等に通っていないので交流はないかもしれない。</li> <li>・入園したばかりで分かりません。</li> <li>・コロナで難しかったのでは…と思います。</li> </ul>
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用開始にあたり丁寧にご説明いただきました。</li> <li>・入園当初していただきました。</li> <li>・最初に話を聞いています。</li> <li>・詳しい説明があった。</li> <li>・入園前に詳しく説明していただきました。</li> <li>・とても丁寧に説明して頂きました。</li> </ul>
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	24	1			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談時にご説明・確認して下さりました。</li> <li>・毎回面談等でしっかりと資料の準備と説明をして頂き非常に分かりやすいです。</li> <li>・入園当初していただきました。</li> <li>・いつも丁寧な説明だと思います。</li> <li>・ひとつひとつ丁寧に説明してくれ計画表もいただけるので家に持って帰って見直しも出来て良い。</li> <li>・しっかりと説明して頂きました。</li> <li>・1つ1つ丁寧に分かりやすく説明して下さるので家でもできることがあれば実行するようにしています。また、支援していただいた結果を通じて本人の成長ぶりを知ることが出来ます。</li> </ul>
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	23	1	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・勉強会等に参加する機会を設けて家族の支援を行ってくださっています。連続参加が前提の場合があり、スケジュールの確保が難しく残念に思うことがありました。</li> <li>・頻繁に開催されています。</li> <li>・時々あふれる思いを受け止めて頂いて助かっています。共感もすごく嬉しいです。</li> <li>・通いやすい回数でペアトレがあり参加したいと思っています。</li> <li>・曜日や回数など参加しやすいように考えて下さっていると感じます。</li> <li>・実際に参加させて頂きました。育児の中で活かせることを分かりやすく教えて頂きました。</li> </ul>
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	24	1			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用都度その日の様子を詳細に口頭または連絡帳でお伝えくださり、保護者とは違う視点からの成長も感じられます。</li> <li>・細かい点にまで注意してもらい、また連絡をして頂いているので信頼できます。</li> <li>・ここは特に密に丁寧にいただいています。</li> <li>・いつも子どもの状況を共有できて成長が分かり大変嬉しく思います。</li> <li>・連絡帳や送迎の際など子どもの事を伝えあう事が多く、よく理解していただけている。</li> <li>・迎えに行った時に一日の様子を詳しく教えてくれていて、家庭での様子や悩みも聞いていただいています。</li> <li>・送迎の時にしっかり伝達することができていると感じます。体調やその日の様子など詳しく話して頂いています。</li> <li>・日々、連絡帳や送り迎え時でその日の様子を丁寧に細かく伝えてくださいます。</li> </ul>	

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談や連絡帳等で保護者の気持ちに寄り添った言葉やアドバイスをいただいています。</li> <li>・ここは特に密に丁寧にいただいています。</li> <li>・何かあればすぐ対応してくれています。</li> <li>・定期的に面談があり日々の困り事などを聞いてもらったりアドバイスをいただいている。</li> <li>・面談で育児の悩みも聞いてくれてアドバイスしていただいています。</li> <li>・しっかり時間をとって面談して頂き、家庭での困り事に対する助言をもらっています。</li> <li>・定期的に面談の時間を設けてくれ都合が合わなければこちらに合わせてくれることもあります。分かりやすく説明やアドバイスをさせていただきます。</li> <li>・なかなか仕事の都合がつかず面談や研修など参加したいが難しく申し訳ありません。</li> </ul>
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の懇親会を設けて日々の悩みや情報を共有する機会をつくってくださっています。</li> <li>・なかなか参加出来ていないですが案内はしっかり頂いており、参加してみたいです。</li> <li>・機会は設定してくれているが仕事の都合上参加できていないため、保護者同士の交流はない。</li> <li>・各保護者の事情を聞いて下さり「無理のない範囲で」と誘って下さいます。</li> <li>・参観後に保護者会があり、同じ障がいを持つ親同士で話ができる場があって嬉しい。</li> <li>・土曜日の保護者会の開催を希望。</li> <li>・入園したばかりで保護者会に参加したことがありません。</li> <li>・懇親会で保護者同士の交流の機会があり嬉しかったです。</li> <li>・懇談等にまだ実際に参加はできていないが都合があればぜひ参加したい。悩みを共有できるのが心強いと思う。</li> <li>・なかなか仕事の都合がつかず面談や研修など参加したいが難しく申し訳ありません。</li> </ul> <p>《あゆみより》  今年度は保護者参観と保護者懇親会を定期的に計画し、保護者の皆さんにご案内しました。お仕事の忙しい平日ではありましたがご参加いただきありがとうございました。初の試みとしてパパ会を土曜に開催したところ参加された方からご好評の声をいただきました。来年度はさらに参観や懇親会の機会を増やしていきたいと思っておりますのでぜひご参加ください。</p>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談できる関係性と、対応への信頼性を築くよう努められていると思います。</li> <li>・認定こども園との調整、本当に感謝しております。</li> <li>・どんな悩みや相談も迅速に動いて下さいます。</li> <li>・相談はもちろんいつでも受け入れ体制があるのは保護者として助かる場所です。</li> <li>・ささいな相談でも他の職員の方も周知してくれ、子どもをよく見てくれている。丁寧に対応してくれている。</li> <li>・面談の時に先生から「家庭での悩みはありませんか?」と聞いてくれて自分から言いづらいので悩みを聞いてもらえて嬉しかったです。</li> <li>・今後の手続き等分かりにくい時先方にすぐに連絡して下さり話を通りやすくしていただきました。子どもの支援だけでなくその親への支援もありがたくとも助かっています。</li> <li>・困り事や悩み、相談に応じて下さり、素早く的確に対応して下さいます。</li> </ul> <p>《あゆみより》  今後もお気づきのことがありましたらどんな小さなことでもかまいませんので声をおかけください。よろしく願います。</p>

保護者への説明等	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報伝達について行事の予定や詳細（天候状況による開催判断）など、早めにご連絡いただければ幸いです。</li> <li>・毎回きちんと今日の様子や出来事を教えて頂けてます。</li> <li>・子どものささいな変化などをすぐ知らせてくれ、こちらの話も親身に聞いていただけている。</li> <li>・連絡帳に一日の活動を書いてくれているし、帰りも園での様子を教えてくれるので。</li> <li>・日々様子を伝えてくださるので成長ぶりをうかがうことができています。</li> </ul>
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	1		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あゆみだより、毎月楽しみに拝見しています。</li> <li>・毎月の写真付のお便り、とても楽しく拝読しております。</li> <li>・あゆみ通信で左記を丁寧に示して下さいます。写真もたくさん載せて下さっていて楽しみにしています。</li> <li>・毎月の会報を楽しみにしている。写真付きで嬉しい。</li> </ul>
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	25	1		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページ等にのせる時は事前に相談があるので問題ないです。</li> <li>・今まで何も問題はないです。</li> <li>・面談で子どもの写真をいただいた時、他の子の顔が隠されていて個人情報がしっかり守られていると思いました。</li> </ul>
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	18	3	5	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的な避難訓練で子どもたちにも成果が出ているようです。</li> <li>・訓練されている。</li> <li>・子どもが訓練した様子（どんなにしたか）を教えてくださいます。</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21		5	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的な避難訓練で子どもたちにも成果が出ているようです。</li> <li>・定期的に訓練が行われており、その時の子どもの様子などを教えてもらえています。</li> <li>・避難訓練の様子を教えていただいた時しっかりしているなと思いました。</li> <li>・避難訓練時の様子も伝えてくださるのでいつ実施されたのかが分かります。</li> <li>・子どもが訓練した様子（どんなにしたか）を教えてくださいます。</li> </ul>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の活動に楽しみを見出している様子が感じられます。</li> <li>・友だちの名前もしっかり覚え、朝8時になるまで待ちきれないくらいです。</li> <li>・子どもは家と同じようにリラックスして過ごさせているようで、先生にわがままも沢山発信しているようで申し訳ないくらいです。</li> <li>・最近「今日は遠い保育園？近く保育園？」と聞いてきます。「遠い保育園よ」と伝えると「やったー」と喜んでいます。※保育園ともに同じ反応ですが楽しいようです。</li> <li>・一日に何回も「今日はあゆみ？」と聞いてくる。今まで行き渋った事がなく楽しく通えています。</li> <li>・駐車場からあゆみに入るまで早く中に入りたくて手を引っ張ります。嫌な顔せず笑顔で行ってくれるので私も嬉しいです。</li> <li>・「早くあゆみにいきたい」と言って自分で身支度をして玄関で靴を履いて待っています。子どもにとって安心して過ごせる場所になっています。</li> <li>・はい!とても!!もうすぐお別れなのがさみしいです。</li> <li>・行くまでは「ママがいい…」と言うのですが行ったら泣くこともなくスムーズに部屋の中に入る姿を見て安心します。</li> <li>・あゆみに行く日は保育園に行く日より支度が早く、楽しみな様子です。</li> </ul>

満足度	23	事業所の支援に満足しているか	25	1	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもだけではなく保護者にも励ましの言葉等、あたたかくご支援いただき迷い悩みながら子育てしていくなかで心強く思っています。</li> <li>・すべての項目が「はい」になりましたが、これからも引き続き変わらずご支援よろしくお願い致します。</li> <li>・大変お世話になっております。いつもありがとうございます。</li> <li>・これ以上ないくらい大満足です。</li> <li>・夏は暑い中マスク着用で子どもたちと接して下さり、職員さんの体調が心配になりました。自由に外して下さった方が安心します。日々の業務、本当にお疲れ様です。</li> <li>・家では出来ないことが多いので支援してくれて助かってます。家よりも頑張れるので良い環境と思っています。</li> <li>・小学校に入学して支援が一気に無くなるのが不安です。</li> <li>・とても満足している。これからもよろしくお願い致します。</li> <li>・面談で子どもの園での様子やどのようなサポートをしているか詳しく説明していただいたり、家庭での悩みも聞いてくれてアドバイスもしていただきすごく満足しています！</li> <li>・あゆみに通うようになって自分のやりたいこと、やりたくないことをしっかり意思表示できるようになりました。コミュニケーション能力が上がっているのを感じます。何より本人が行くのを楽しみにしているのできっと居心地が良いのだろうなと思います。いつもありがとうございます。</li> <li>・子どもの成長と一緒に喜んでくださることが本当に嬉しいです。どんな時も丁寧にしっかり対応して下さい心強いです。</li> <li>・家庭ではできないような支援で満足しています。4年間もありがとうございました。</li> <li>・長男がお世話になり通わせてよかったと思ったので次男も通わせることにしました。小さな集団での生活はすごく大切な時間だと思っています。</li> <li>・通園している幼稚園より「事業所に通い出して全然変わった。成長した。」という声をいただいています。</li> <li>・あゆみに通いだし目に見えて成長しているのが分かり感謝しています。</li> </ul>
-----	----	----------------	----	---	---	--

\*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

\*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

\*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。